



### ACTA DE CAPACITACIÓN DE LA ALIANZA DE USUARIOS

Siendo las ( 2:00pm ) del día ( 02 ) del mes ( 05 ) del año ( 2022 ), en las instalaciones de la IPS SALUD ES VIVIR, se reunió la responsable de SIAU con la Alianza Usuario, donde se trataron temas puntuales en mejora para la calidad del servicio. Los temas a tratar fueron:

1. Como acceder desde las redes sociales a la información de interés de la PPSS
2. Como acceder desde la página web a la información de interés de la PPSS
3. Aprendizaje organizacional

La presente acta fue leída y aprobada por unanimidad y en constancia de todo lo anterior se firma por los involucrados quienes firman al pie de la misma.

Se clausura la reunión el mismo día siendo las 2:40 (a.m./p.m.)

| NOMBRE Y APELLIDOS      | CARGO               | FIRMA                   |
|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| Manuela Perez M         | Coordinadora J. U.  | Manuela Perez M         |
| Juan Manuel Flores U.   | Asesor Contable     | Juan Manuel Flores U.   |
| Natalia Sarmiento Silva | Lider Caliente      | Natalia Sarmiento Silva |
| Dyalys Rincón M         | Recepción           | Dyalys Rincón M         |
| Yefra Pérez Calvente    | Recepción           | Yefra Pérez Calvente    |
| Dora Patricia Vega      | Atención al usuario | Dora Patricia Vega      |
|                         |                     |                         |
|                         |                     |                         |
|                         |                     |                         |

Calle 16 n° 12-34 Montería – Córdoba  
604-7831569- 7831020 3003818411  
Saludesvivirips.com